

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je potřeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.pravachut.cz**
Adresát: **Michal Madaj**
Se sídlem: **Raškovice 394, 739 04 Pražmo**
Korespondenční adresa: Petra Kříčky 3106/16A, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
IČ / DIČ: **11699175 / 8311024953 (neplátce DPH)**
E-mailová adresa: **info@pravachut.cz**
Telefonní číslo: **+420 721 983 425**

Spotřebitel (zákazník):

Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mailová adresa:
Telefonní číslo:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Datum objednání zboží:
Datum obdržení zboží:
Číslo objednávky:
Název zboží:
Množství/počet kusů:

Popis vady:

Způsob vyřízení reklamace: výměnou
vrácením kupní ceny
slevou z kupní ceny

Číslo účtu zákazníka pro zaslání peněžních prostředků za vyřízení reklamace formou
vrácení kupní ceny nebo slevou z kupní ceny: _____, název
banky: _____

Zároveň žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V _____, dne _____

.....

Seznam příloh:

1. Kupní doklad
2. Jiný doklad o koupi:
3. Další dokument: _____, název dokumentu:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.